

ITリスクマネージメントを支えるノウハウ-5ステップ

株式会社シマンテック
ストラテジー & ソリューションマーケティング
部長 富樫 明



内容

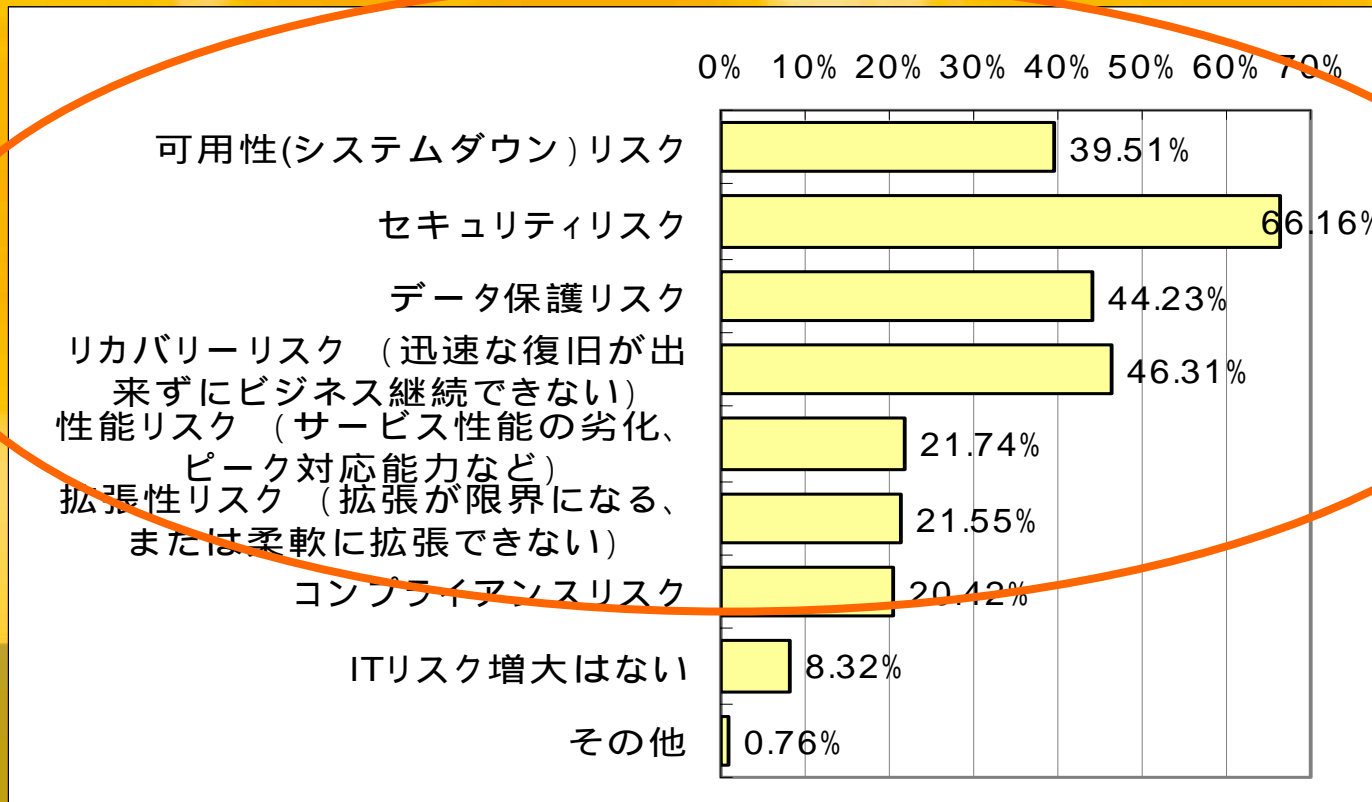
- 増え続けるITリスクとコスト
- ITリスク管理のための 5ステップ
- シマンテックのソリューション



ITリスクとして増大しているとお考えのものは何ですか。あてはまるものを全てお選びください。



N=529 複数回答

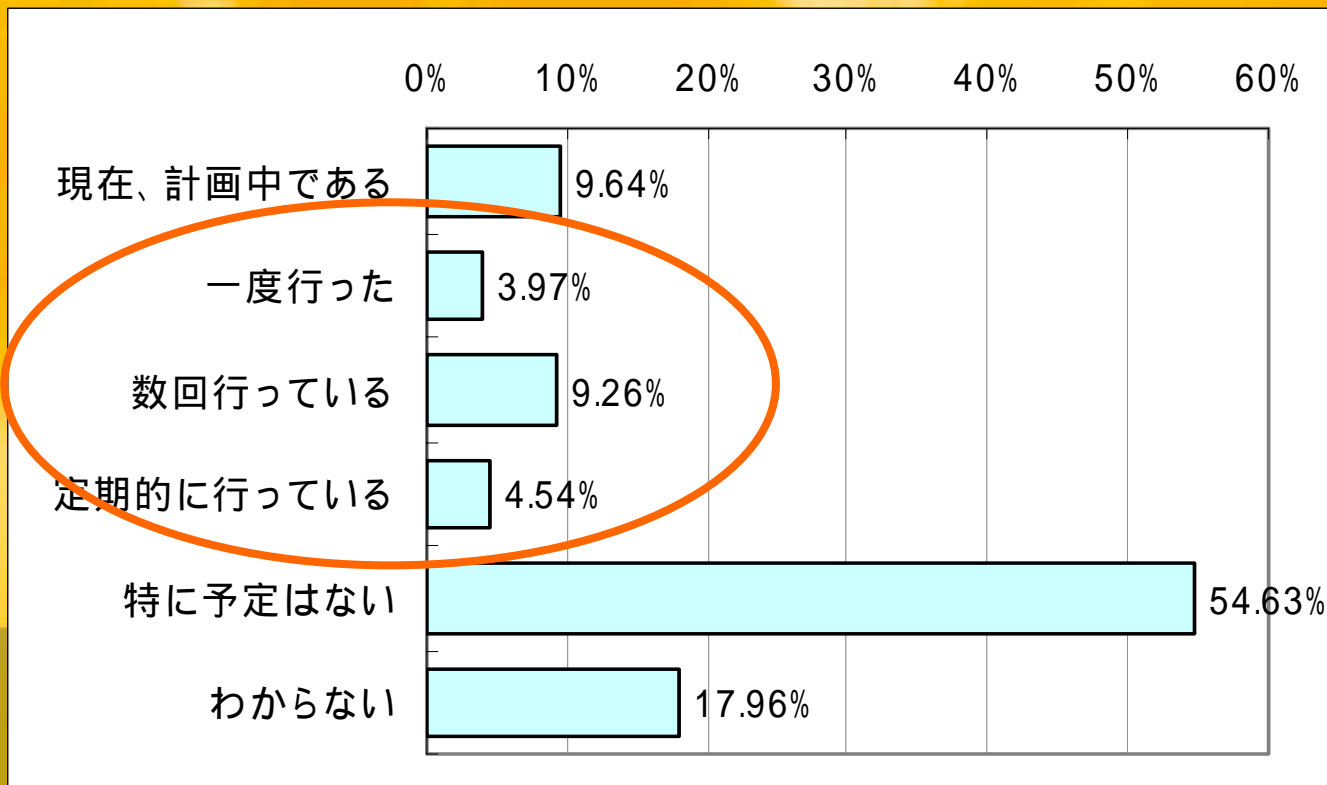


90%以上が「ITリスクは増大している」と回答

あなたがお勤めの企業では、ITリスクのビジネスインパクトの分析または評価は実施されていますか。



N=529



ITリスクのビジネスインパクトを評価している企業は20%以下

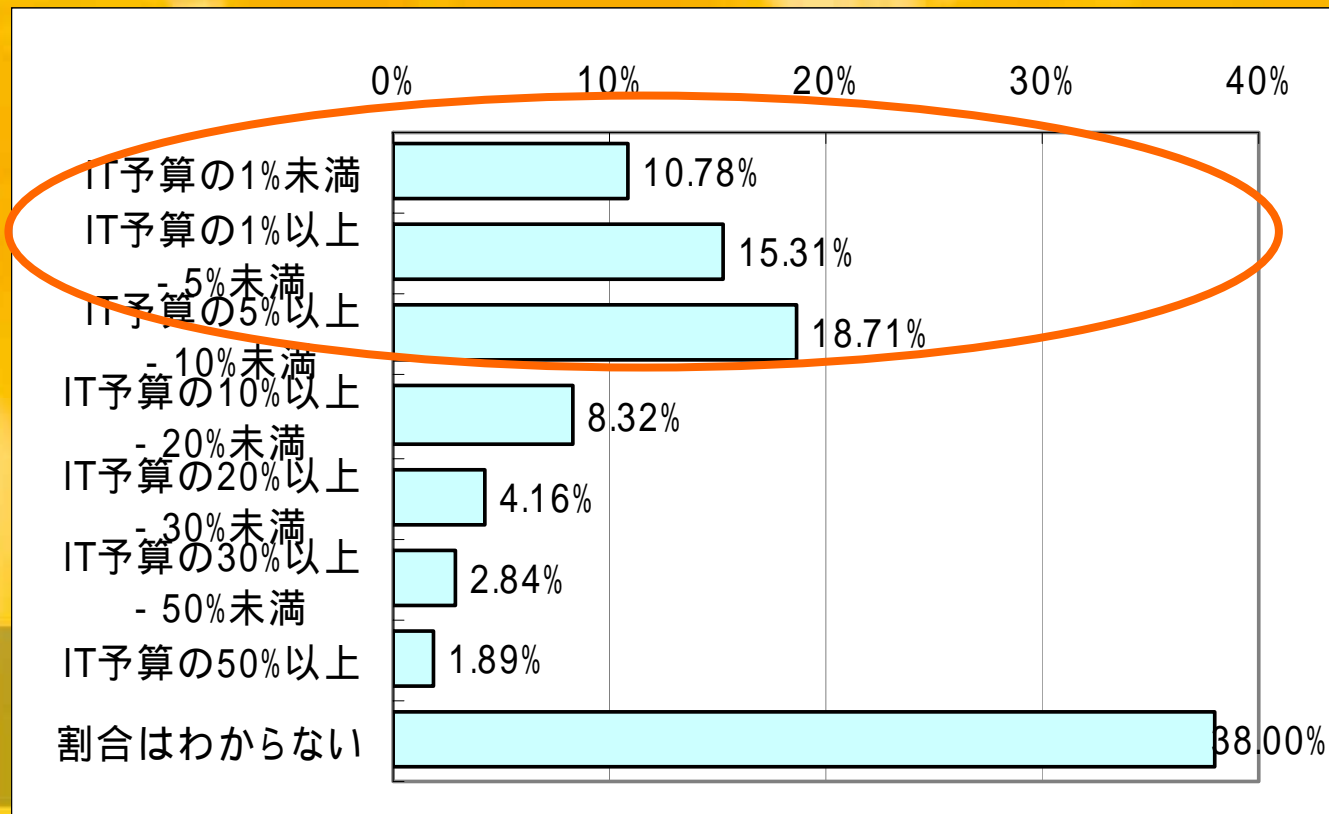
問題は2つのゴールのバランス: コストとリスク



あなたがお勤めの企業では、戦略的なIT投資がIT予算に占める割合はどの位ですか。現状のシステムの管理メンテナンス・保守など予算以外の金額比率の概算をお答えください。



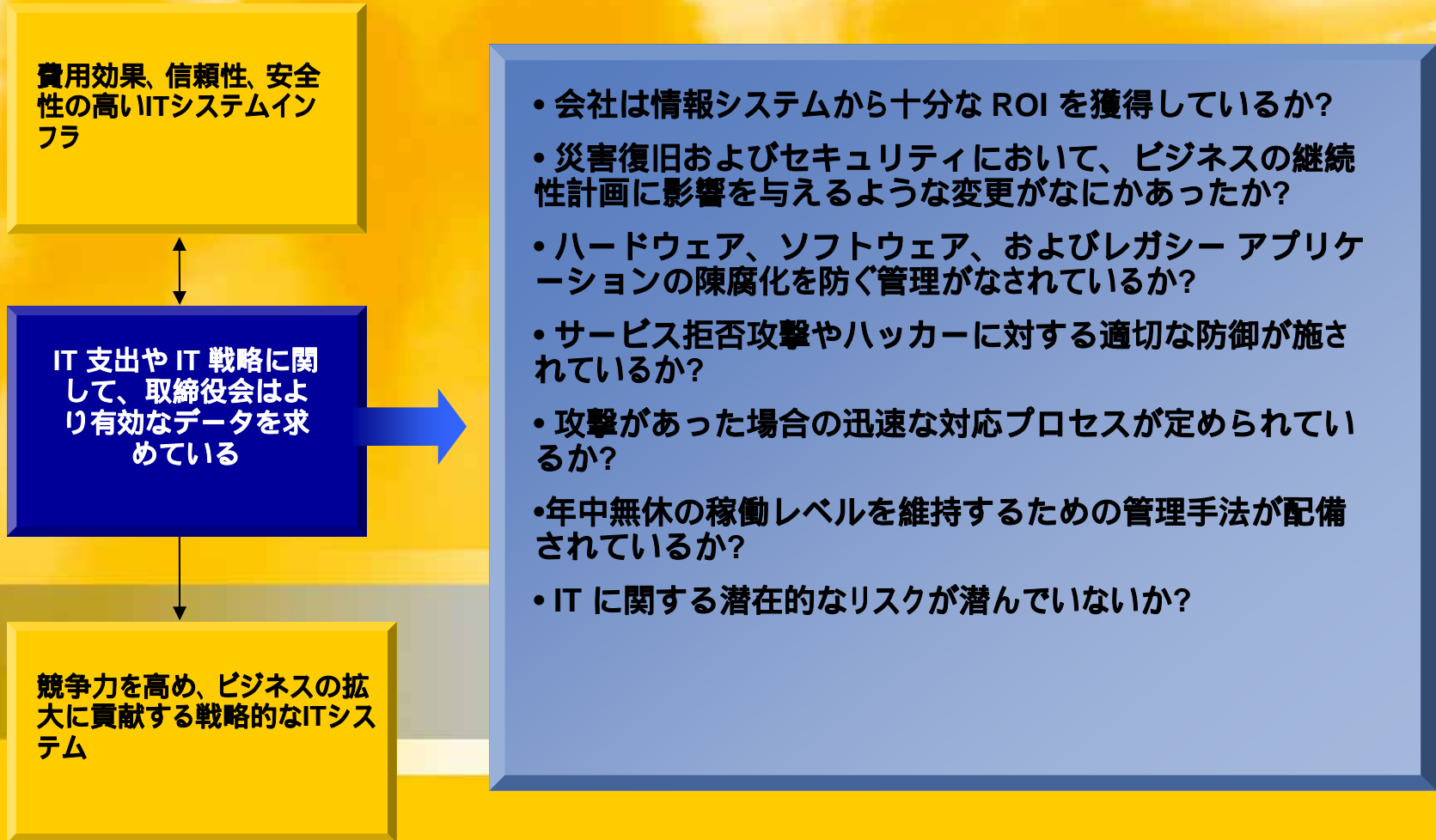
N=529



戦略的IT投資がIT予算全体の1割未満という回答が45%



企業経営から見たIT



IT リスク管理

資産の機密性、完全性、および可用性に対するリスクを明らかにし、運用プロセスおよびシステムを設計、開発、維持、および改善するプロセス

- システム運用にリスク分析の考え方を導入する。
- システムおよび運用のリーダーに、意思決定支援プロセスを提供する。
- 優先順位を明確にしたリスク対策を行う。
- 高い対策効果を得られるようなコスト管理を行う。



* リスクとは、現実が発生し、許容できないインパクトを生じることが合理的に予期されるリスクを指します。

主要企業が採用している、IT リスク管理の 5 ステップ： ビジネス リスク管理フレームワーク

5. 質の高い情報管理能力・手法を構築する

4. IT リスク管理のコストをビジネス バリュー
に一致させる

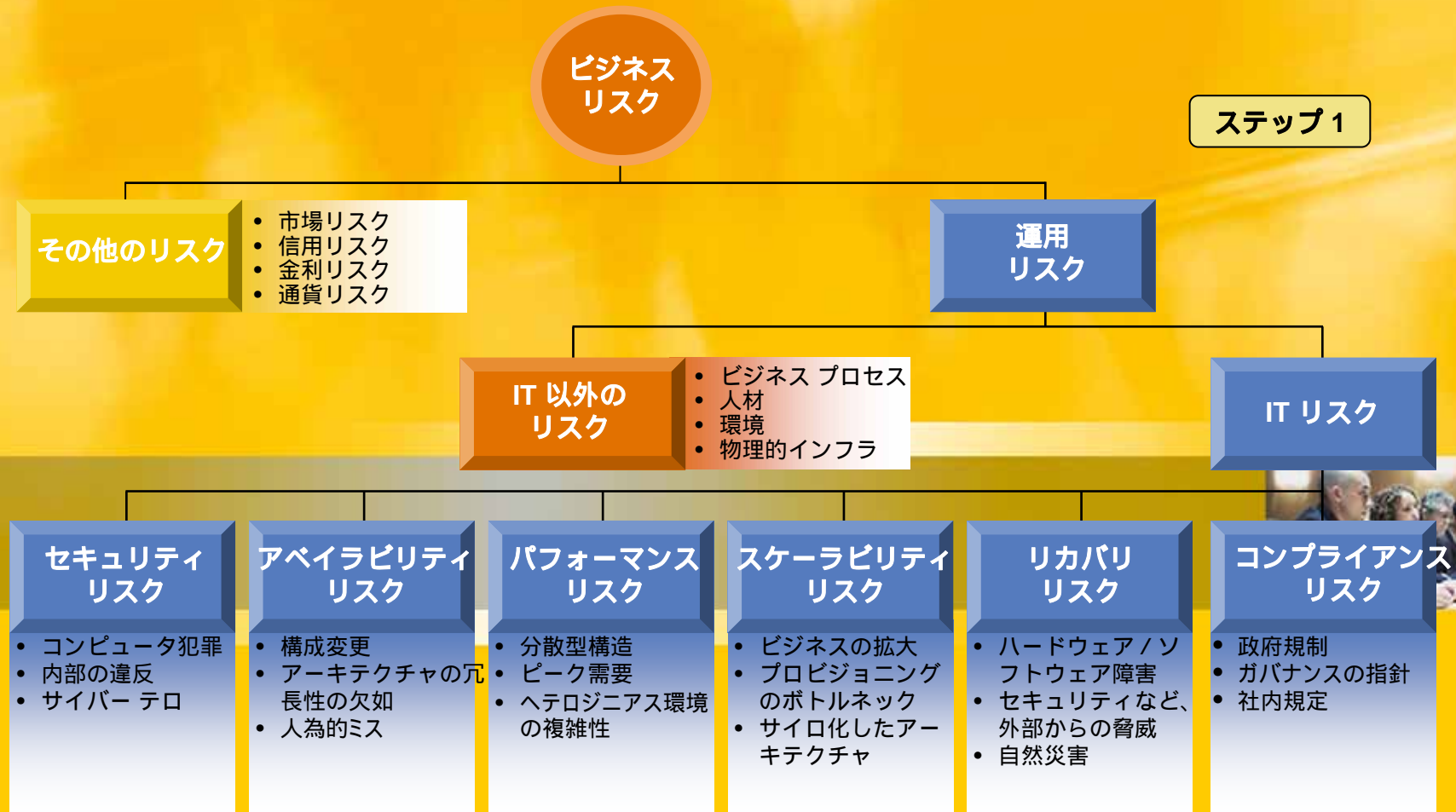
3. IT リスクの管理に利用できる様々な
ツールを理解する

2. 情報の損失やサービス停止によってビジネス
に生じるインパクトを定量化する

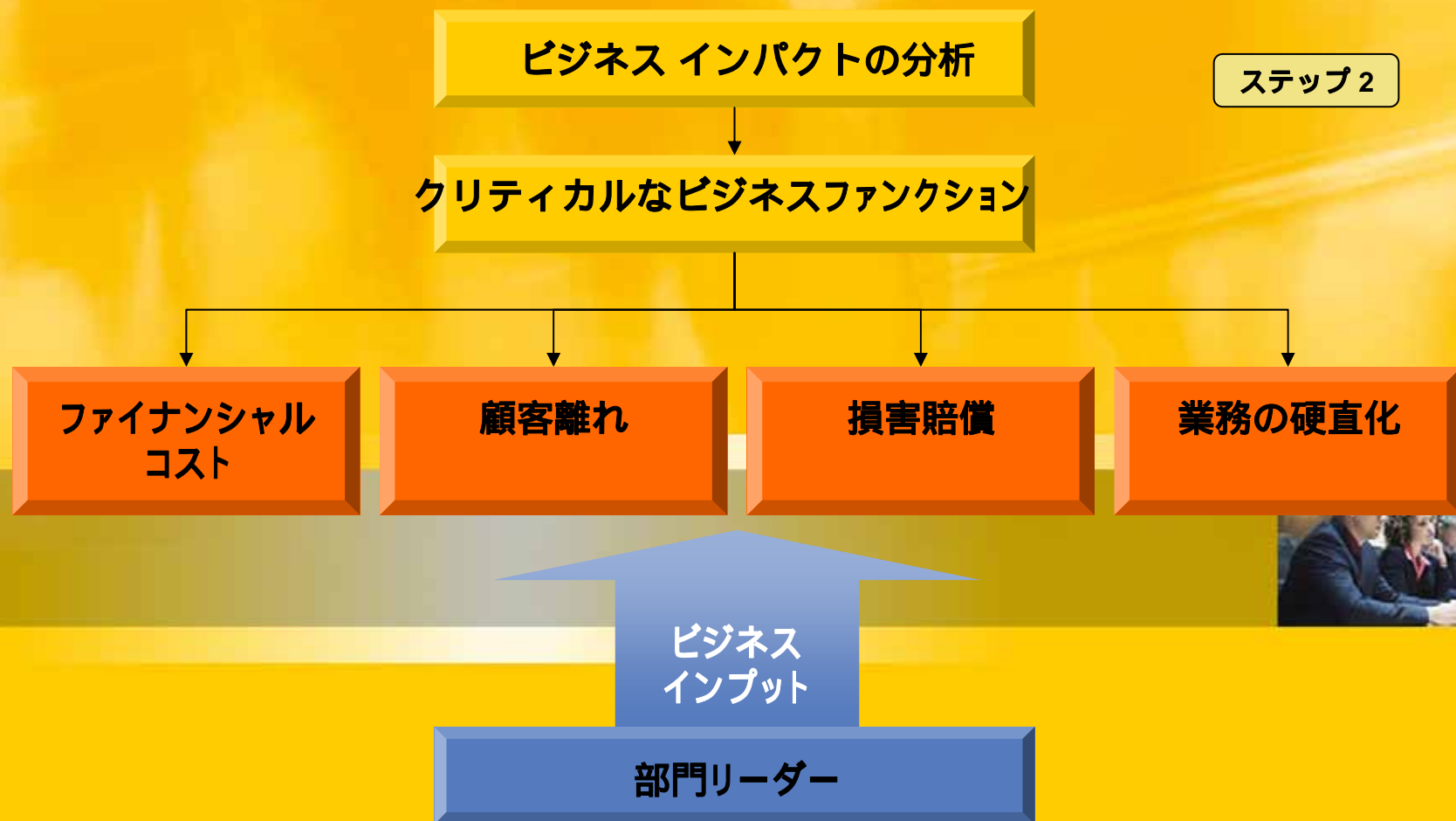
1. ビジネスに対する IT リスクを認識する



ビジネスに対する IT リスクを認識する



ビジネス インパクトを定量化する: まず、ビジネス インパクトの分析から



IT リスク管理に利用できる様々なツールを理解する

IT リスク管理のためのテクノロジー

- セキュリティ技術 (IDS/IPS, VA, ...)
- 利用可能なテクノロジー (データ保護 / バックアップ、クラスタリング ...)
- ポリシー管理、ワークフロー主導のソリューション

ステップ 3

情報ソース

- 脆弱性 / 脅威 / 防御に関するセキュリティのインテリジェンス

IT リスクの 管理

IT のベスト プラクティスの プロセス

- ITIL
- ISO
- シックス シグマ

組織と教育

- アウェアネスを高める、アイデンティティ / 役割別権限
- 新しい役割 / 専門性

IT リスク管理のコストとビジネス バリュースの一致

“Bronze”
サービス レベル
(例、イントラネット)

“Gold”
サービス レベル
(例、パートナーのエ
クストラネット)

“Platinum”
サービス レベル
(例、ERP)

ステップ 4



リスク管理体制の確立

- 全体的な戦略とリスクに対する取り組み
- ガバナンス
- 役割の見直し
- レポーティング
- スキルの向上
- 企業文化の改革
- プランとテスト



リスク管理において直面する 4 つの課題

信頼できる情報の欠如と優先順位の不一致

- どこでどのリスクが内部および外部的に拡大するかという洞察がない
- さまざまな IT 資産、リスク タイプ、誤って定義されたリスク プロファイル
- リスク対コストの適切なバランスが見えない

信頼性に欠けるプロセス

- リスク管理が IT プロセス モデル (ITIL や ISO 17799 など) の一環として確立されていない
- 問題の根本原因を解決するためのプロセスが存在しない

人材の不足 (スキルのギャップ)

- ゼネラリストに対して専門家 (アナリストや設計者) が少ない
- プロアクティブに脅威を管理するスキルがない
- エンタープライズ全体の統括モデルがない

柔軟性に欠けるテクノロジー基盤

- サイロ化したソリューション
- 拡張性が不足
- 運用コストが高く、サポートや管理が難しい

シマンテック グローバル サービス

- シマンテックソリューションは、お客様のビジネス上の問題を解決、コストやリスクを削減し、迅速に永続的かつ持続的価値を確実に手に入れるために支援します。
 - 豊かなテクノロジー知識と経験、実績
 - 現実のインプリメンテーションの実績
 - クロス プラットフォーム対応
 - IT リスクに関する専門性の高い
コンサルテーション



グローバルなサービス
南北アメリカ、
アジア太平洋および日本、
ヨーロッパ、中東、アフリカ
700 人コンサルタント
200 人の教育担当
1,900 人の企業サポート担当
1,900 人のコンシューマ サポート担当

評価フェーズ

リスク アセスメント サービス

セキュリティポリシーレビュー

米国SOX法対応で実績のあるテンプレートをベースに、既存のセキュリティポリシーを評価します。

アプリケーション脆弱性レビュー

実績のあるツールとベストプラクティスを使い、アプリケーションのセキュリティホールを評価します。

アプリケーション性能レビュー

ビジネスに影響を与えるアプリケーションの性能状況を評価します。

データ保管状況レビュー

ツールを利用し、電子データの保管状況とストレージ利用状況を評価します。

システム運用状況レビュー

テンプレートを使い、現状のシステム運用の状況を評価します。

改善フェーズ

管理

- セキュリティベースライン策定支援
- サービスレベルアグリーメント策定支援
- システム監視/レポートング標準化支援
- セキュリティインシデント一元監視構築支援
- セキュリティポリシー監査自動化支援
- 運用マネージメントプロセス構築支援
- ストレージリソース管理構築支援
- 従業員向けセキュリティ教育支援

基盤

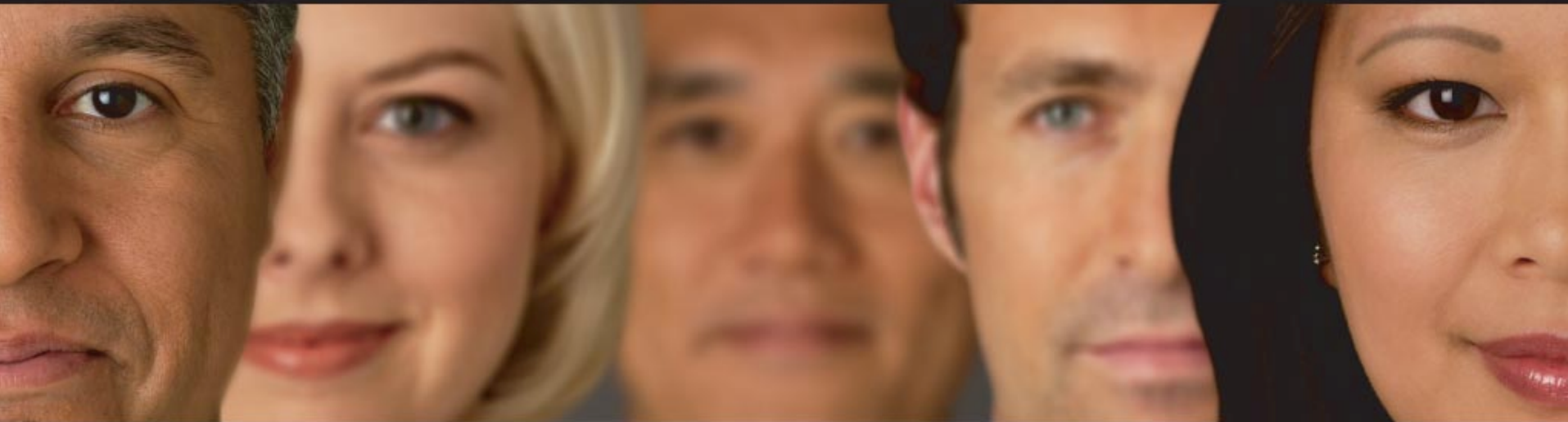
- バックアップ統合支援
- ストレージ統合支援

リスク対策

- セキュリティリスク対策
アプリケーション、ゲートウェイ、ネットワーク、メール、クライアントのセキュリティを強化します。
- 可用性リスク対策
高可用性システムインフラの構築と、変更作業の自動化によるシステム停止時間削減をご支援します。
- 性能リスク対策
アプリケーション性能管理ツールとストレージ管理ツールで性能の確保をご支援します。
- リカバリリスク対策
災害時のシステム復旧だけでなく、ホットスタンバイ、ウォームスタンバイ、コールドスタンバイの様々なリカバリ要件の実現をご支援します。
- コンプライアンスリスク対策
アーカイブ技術によりメール/非構造化データの保管/開示要件達成をご支援します。



Keep your business
Up, Running, and Growing,
No Matter What Happens.



ご清聴ありがとうございました

