

JPCERT-PR-2007-0007

2007年10月20日(公開)

JPCERT コーディネーションセンター(JPCERT/CC)

サイバークリーンセンターにおいて提供された
「CCC クリーナー」の不具合についてのお知らせ

サイバークリーンセンター(<https://www.ccc.go.jp/>)において2007年10月17日17時36分から同日23時04分までに提供された「CCC クリーナー」におきましては、トレンドマイクロ社より公開されたトレンドマイクロ製品の「ウィルスパターンファイル 4.777.00 における誤警告情報」の影響を受ける対象に含まれることが判明いたしました。本不具合により、「CCC クリーナー」を使用した場合、パソコン上に格納されている特定の条件下で作成された一部のファイルを削除する問題が発生する可能性があります。

(2007年10月17日23時04分以降に提供された「CCC クリーナー」については、既に当該不具合を修正しており、問題はありません。)

つきましては、上記の期間内に「CCC クリーナー」をダウンロードし、かつ、現在も「CCC クリーナー」及びボット駆除ツール「CCC.com」をご利用されている方は、下記の『「CCC クリーナー」のバージョン確認と削除方法』に従って、該当するファイルの削除をお願いいたします。

上記期間内に「CCC クリーナー」をダウンロードしてご利用いただいた皆様には、ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【該当バージョンの判別方法】

ダウンロードしたファイル(CCC.com)を実行した際に作成される「CCC クリーナー」フォルダの中に、パターンファイルのバージョンを示す以下のファイルが含まれている場合は、この問題の影響を受ける可能性があります。

ファイル名 : lpt\$vpn.777

(詳細な手順につきましては手順『『CCC クリーナー』のバージョン確認と削除方法』をご確認ください。)

【影響】

上記ファイルを含む「CCC クリーナー」を実行すると、誤検出が発生し、特定のバージョンの Visual Basic により作成された一部のファイルを削除してしまう可能性があります。

【対策】

「CCC クリーナー」フォルダ内に、該当ファイル (lpt\$vpn.777) が含まれる場合は、ダウンロードしたファイル(CCC.com)と実行時に作成された「CCC クリーナー」フォルダを削除してください。なお、誤検出を確認したい場合は、下記の問い合わせ先へ、「指定のファイル」をメールでご送付ください。

(詳細な手順、及び、「指定のファイル」につきましては手順『『CCC クリーナー』のバージョン確認と削除方法』をご確認ください)

【問い合わせ先】

JPCERT コーディネーションセンター

サイバークリーンセンター担当

電話番号 : 03-3518-4600

メール : ccc@jpcert.or.jp

【改訂履歴】

2007年10月20日 公開

「CCC クリーナー」のバージョン確認と削除方法

1. 「CCC クリーナー」フォルダの確認

デスクトップ上に「CCC クリーナー」フォルダが存在するか確認します。



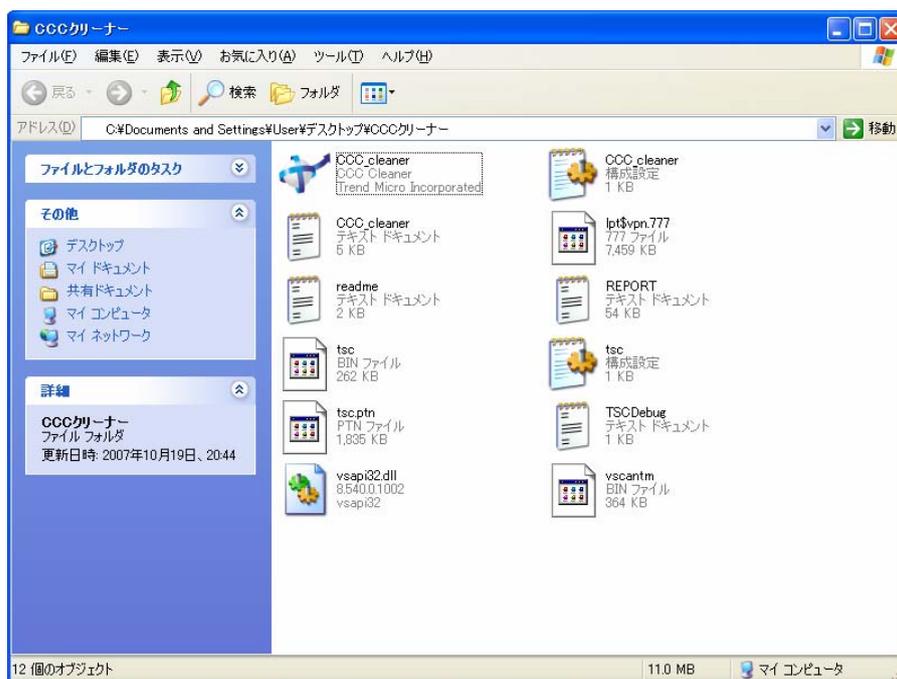
ダウンロードしたボット駆除ツール「CCC.com」が実行されると、「CCC クリーナー」フォルダがデスクトップ上に作成されます。デスクトップ上に「CCC クリーナー」フォルダが存在する場合には次の「2. バージョンの確認」の手順へ進んでください。

※ 「CCC クリーナー」フォルダが存在しない場合は、「3. CCC クリーナーの削除方法」を参考に「CCC.com」の削除を実行してください。

2. バージョンの確認

CCC クリーナーのバージョンを確認します。

1) 「CCC クリーナー」フォルダを開いてください。



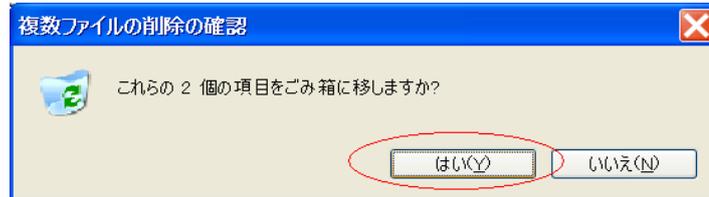
2) 「CCC クリーナー」フォルダの中に「lpt\$vpn.777」のファイルが存在するか確認します。

3) 「lpt\$vpn.777」のファイルが存在する場合には、「CCC クリーナー」フォルダのうち、「REPORT」、及び「CCC_cleaner (テキストドキュメント)」の 2 つのファイルをデスクトップへマウスでドラッグしてください。

4) 「3. CCC クリーナーの削除」に進んでください。

3. CCC クリーナーの削除

デスクトップ上の「CCC.com」と「CCC クリーナー」フォルダを選択して、ごみ箱へマウスでドラッグアンドドロップするか、「delete」キーを押してください。



なお、誤検出を確認したい場合は、デスクトップへ移行した「指定のファイル」（「REPORT」、及び「CCC_cleaner（テキストドキュメント）」）の2つのファイルを「問い合わせ先」（メール：ccc@jpcert.or.jp）へ、ご送付の上、ご連絡ください。

誤検出を確認する必要がない場合は、デスクトップへ移行した「指定のファイル」（「REPORT」、及び「CCC_cleaner（テキストドキュメント）」）の2つのファイルもごみ箱へマウスでドラッグアンドドロップするか、「delete」キーを押してください。

以上