

JPCERT/CC 利用者アンケート調査 集計結果

平成14年5月

JPCERT/CC (コンピュータ緊急対応センター)

【調査概要】

(1) 調査目的

本アンケート調査は、コンピュータ緊急対応センター (JPCERT/CC) が発信するセキュリティ関連情報等を利用されている方々のご要望をお伺いして、今後の JPCERT/CC の活動の参考にさせていただくために実施しました。

(2) 調査実施の枠組み

本アンケート調査は、JPCERT/CC の委託により、(株)三菱総合研究所が (株)エヌ・ティ・ティ エックスとの共同事業である Web アンケートシステム「goo-research」を用いて実施しました。

(3) 調査方法

調査対象

JPCERT/CC の提供するメーリングリストに登録している利用者、および、それに準ずる方々

調査手法

Web アンケート

調査手順

- ・ JPCERT/CC のメールマガジンにおいてアンケートの実施を告知
- ・ 回答者は、指定の URL にアクセスして、Web アンケートに回答
- ・ 回答者を特定する情報は収集しない

調査期間

2002 年 2 月 20 日 (水) - 3 月 1 日 (金) (10 日間)

回答の取扱い

いただいた回答はすべて統計データとして分析、処理し、個人が特定される形で公開することはありません。また、いただいた回答を上記目的以外に利用することはありません。

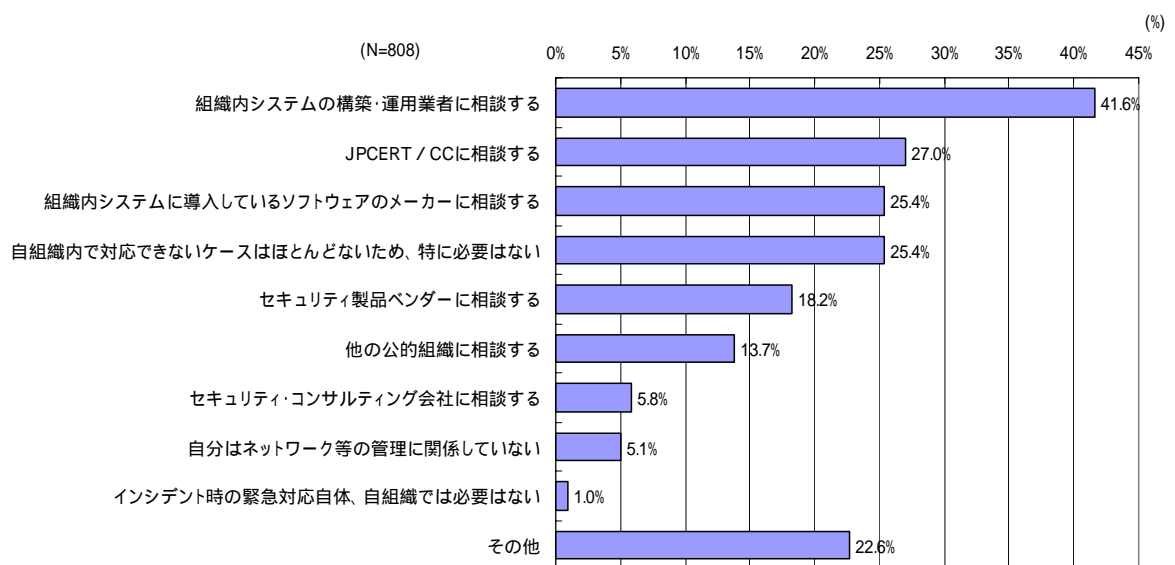
(4) 回収件数

有効回答 808 件

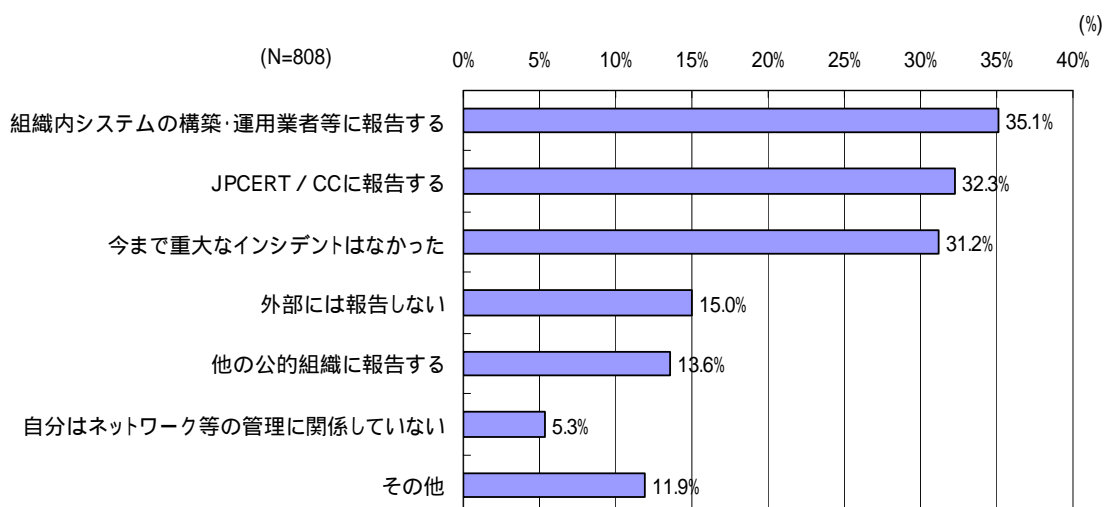
<問 1> 自らの組織内で対応できないインシデントが発生した時のあなたの対応について該当するものを選択願います。(該当するものを3つまで)

インシデントとは、コンピューターセキュリティに関係する人為的事象で、意図的および偶発的なもの(その疑いがある場合)を含みます。

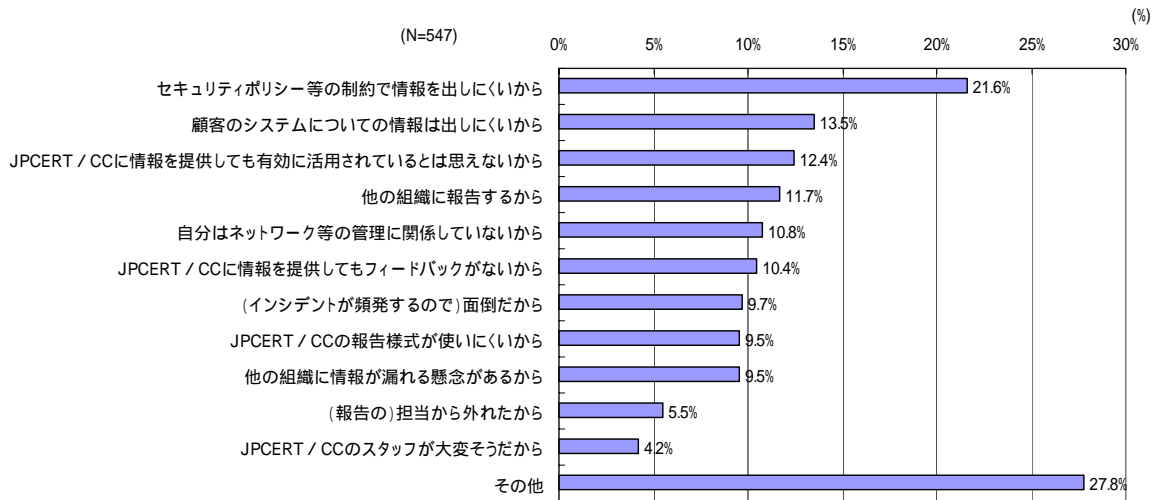
(例えば、リソースの不正使用、サービス妨害行為、データの破壊、意図しない情報の開示や、さらにそれらに至るための行為(事象)などがあります)



<問 2> 重大なインシデント発生時の事後報告について該当するものを選んでください。(該当するものを2つまで)

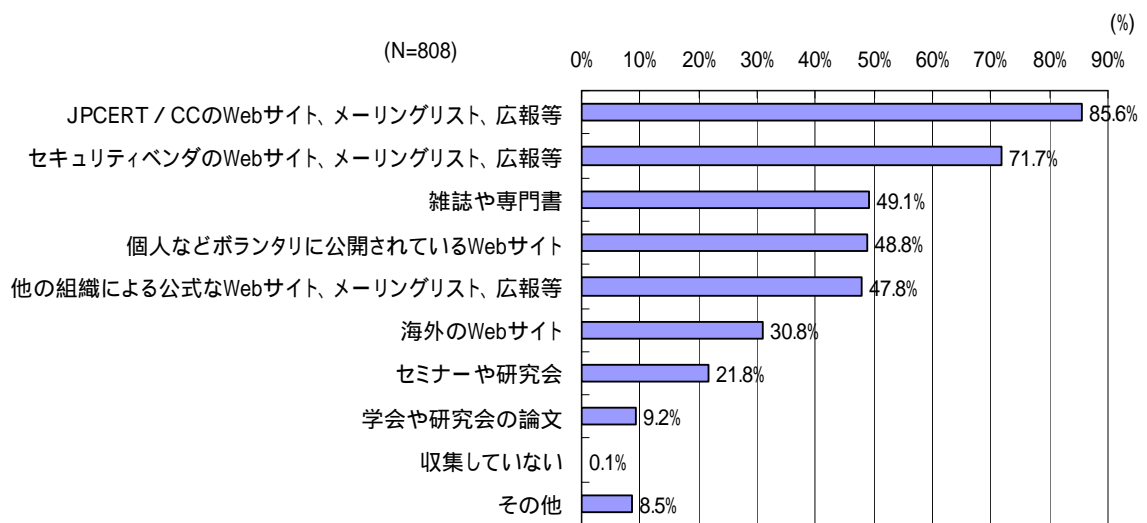


<問 3> JPCERT / CC に報告しない (しなくなった) 理由は何ですか。(該当するものを3つまで)



<問 4> 「その他」を選択した場合は、具体的な内容を記入してください。
自由記述のため省略

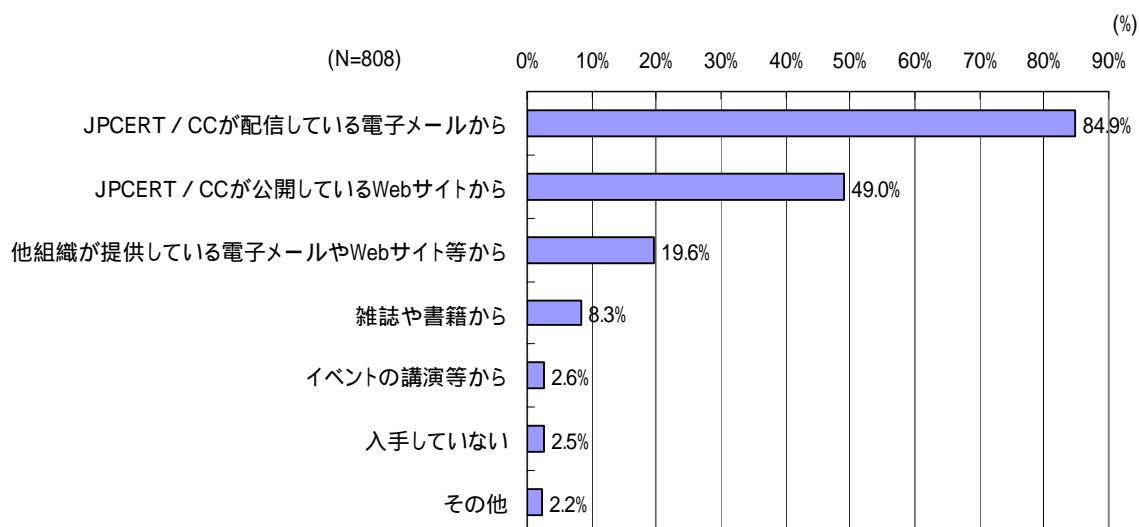
<問 5> セキュリティ関連情報の主な収集先はどちらですか。(該当するものすべて)



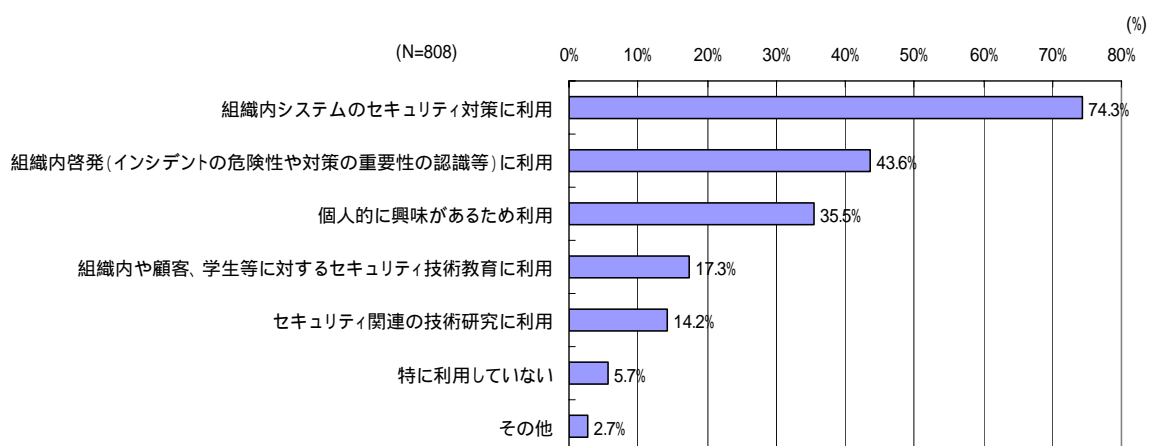
<問 6> 「他の組織の Web サイト、メーリングリスト、広報等」を選択した場合は、具体的な内容を記入してください。

自由記述のため省略

<問 7> JPCERT / CC が公開しているセキュリティ関連情報をどうやって入手していますか。(該当するものすべて)



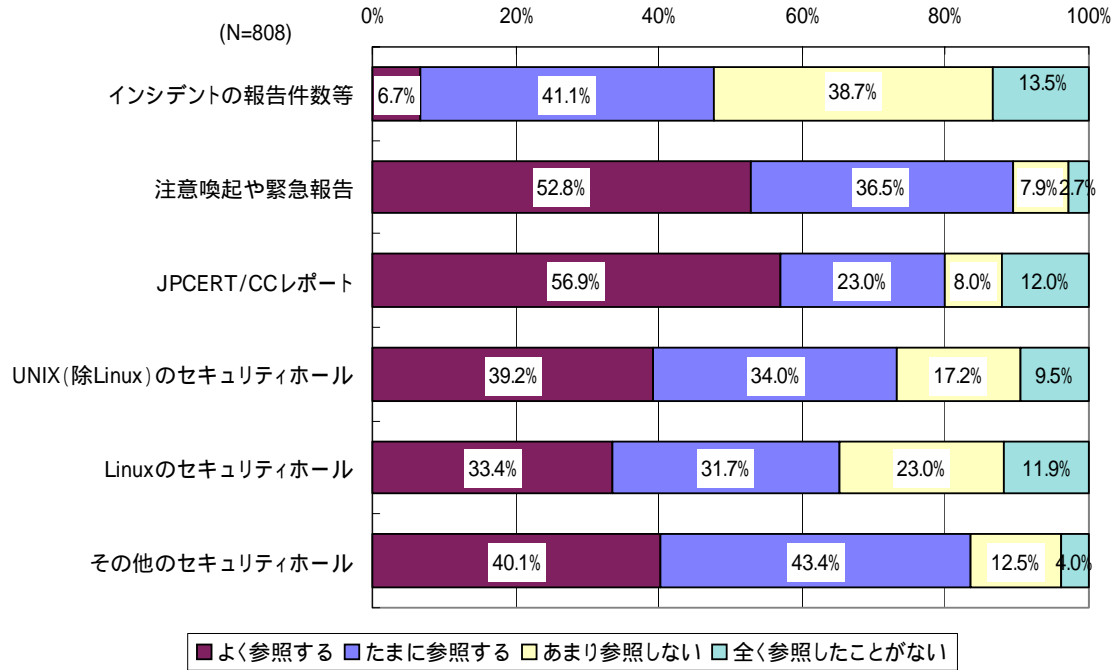
<問 8> JPCERT / CC が公開しているセキュリティ関連情報を主に何に利用されますか。(該当するものすべて)



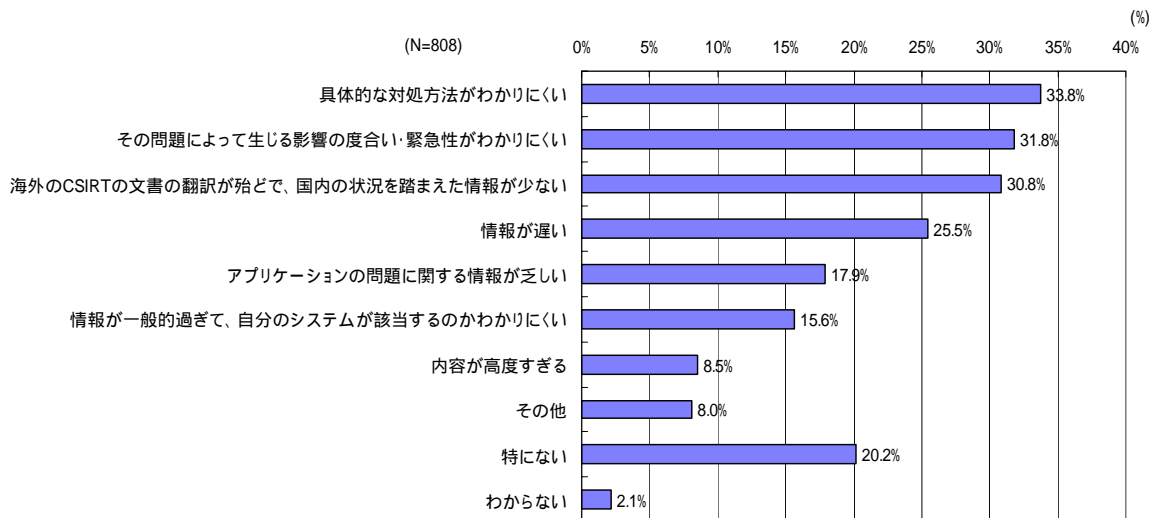
<問 9> 「その他」を選択した場合は、具体的な内容を記入してください。

自由記述のため省略

<問 10> ~ <問 15> JPCERT / CC が公開している、情報は参照されますか。(最も適当なものを一つだけ)



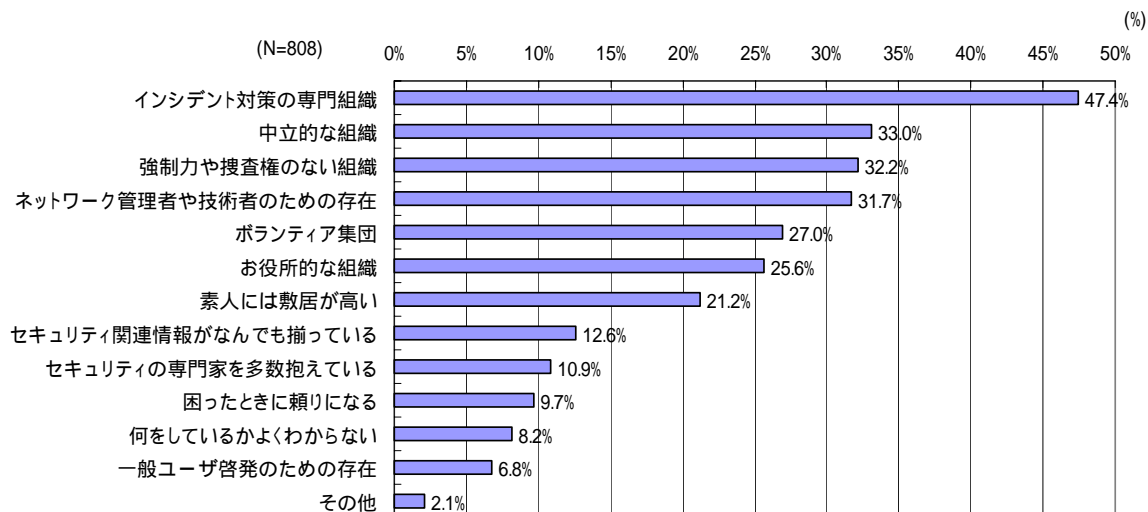
<問 16> JPCERT / CC が公開しているセキュリティ関連情報について不満に思うことがありますか。(該当するものすべて)



<問 17> 「その他」を選択した場合は、具体的な内容を記入してください。

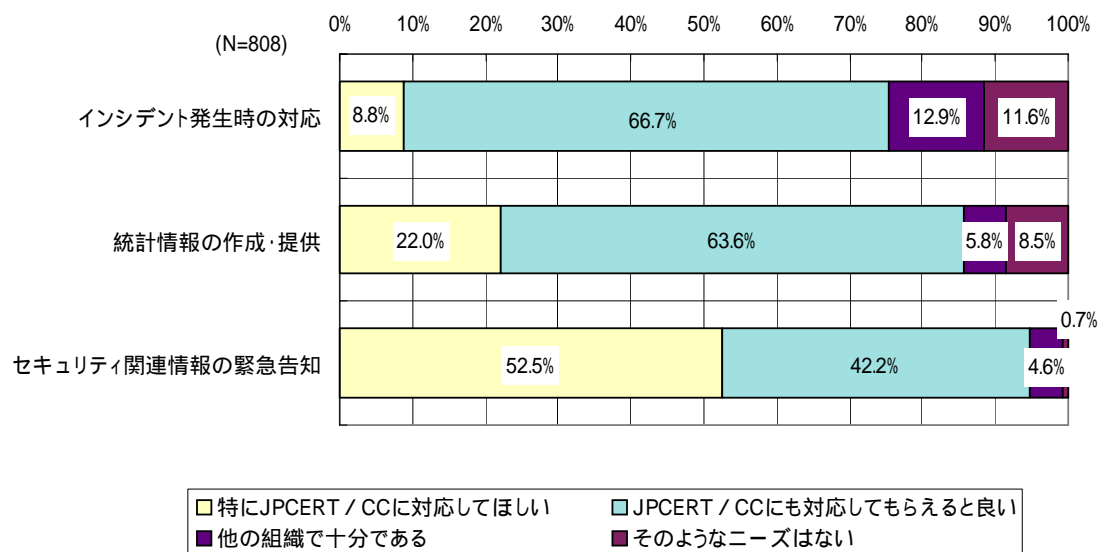
自由記述のため省略

<問 18> JPCERT / CC の現在のイメージについてあなたのお考えを教えてください。(該当するものすべて)



<問 19> ~ <問 21> インシデント等に関連したサービス

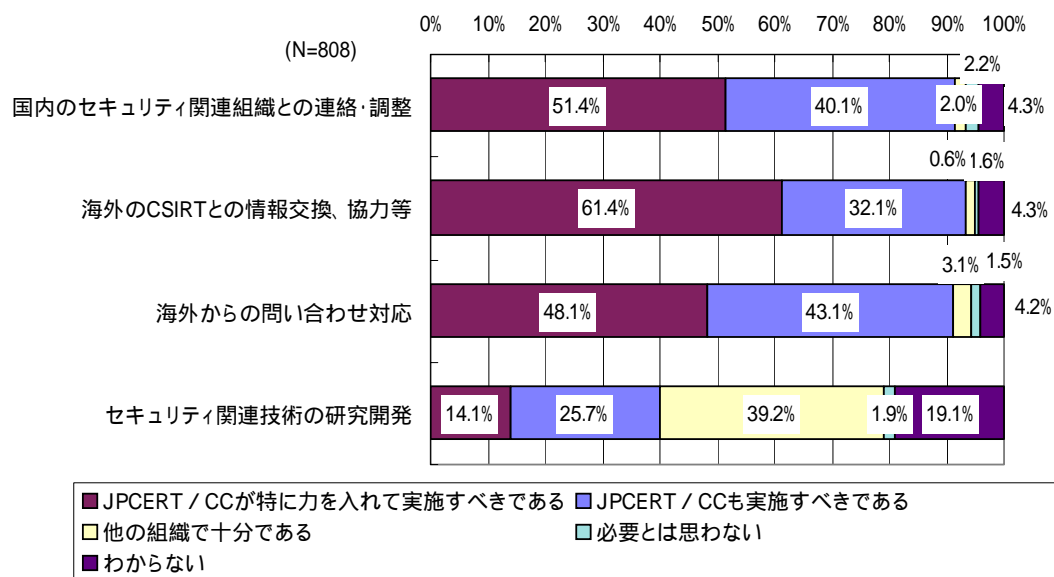
インシデント等に関連したサービスに関してお答え願います。



<問 22> ~ <問 25> JPCERT/CC の果たすべき役割

あなたが期待する JPCERT/CC の役割についてお答え願います。

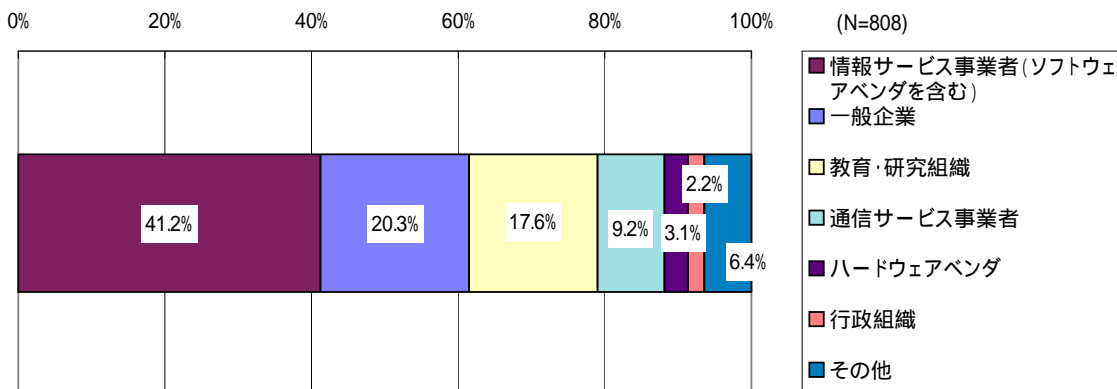
CSIRT(Computer Security Incident Response Team)とは、コンピュータセキュリティインシデントに対応する活動を行う組織体の総称です。



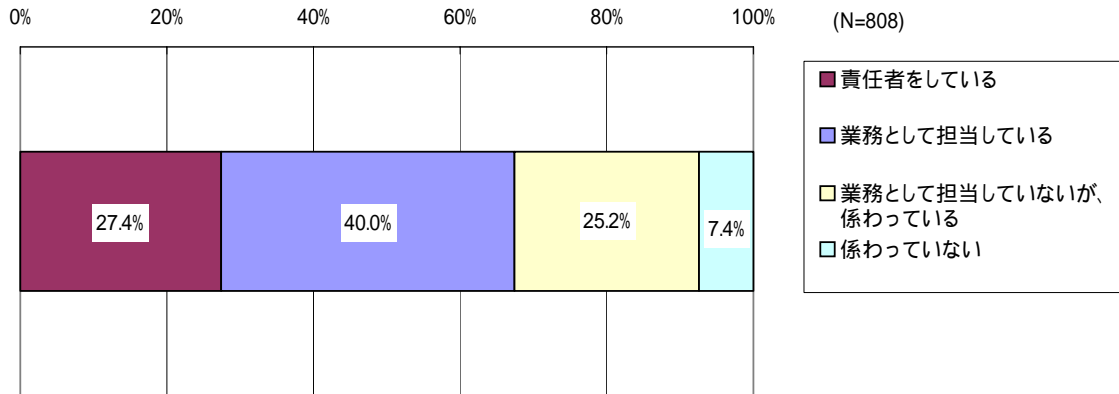
<問 26> 前の設問で、「JPCERT/CC が特に力を入れて実施すべきである」または「JPCERT/CC も実施すべきである」を選択した場合は、具体的な研究開発の内容を記入してください。

自由記述のため省略

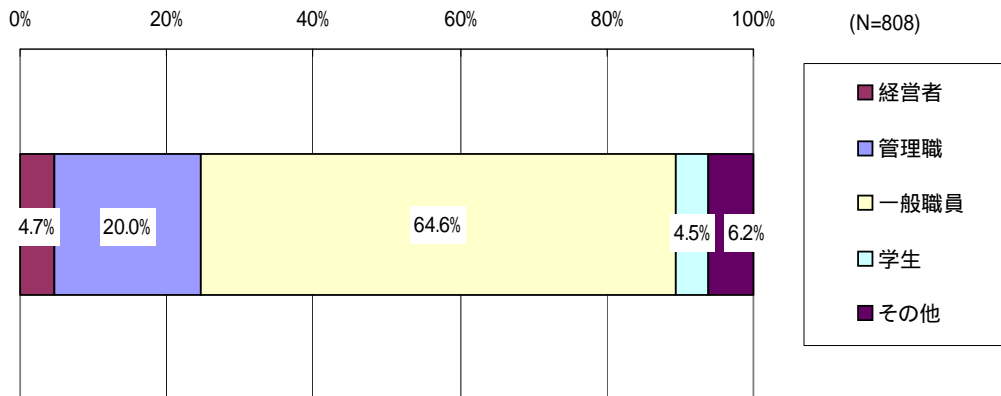
<問 27> あなたの所属している組織は次のうちどれに該当しますか。



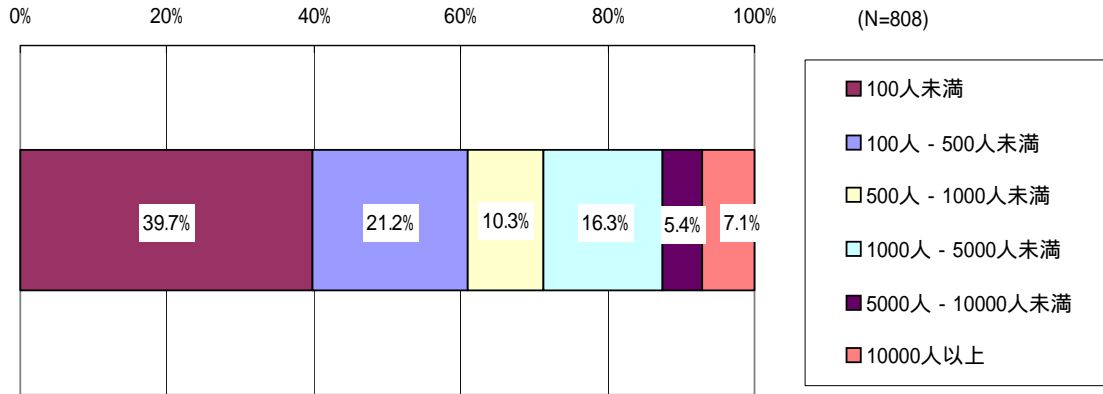
<問 28> あなたは所属する会社や団体、大学等ネットワーク管理に関してどの程度係わっていますか。



<問 29> あなたのお立場は次のうちどれに該当しますか。



< 問 30 > あなたの所属している組織の従業員数は次のうちどれに該当しますか。



< 問 31 > あなたは JPCERT / CC のメーリングリストへの登録をどうしていますか。

